

Häufig gestellte Fragen (FAQs)

1. **Wie kann ich Kontakt aufnehmen und wer ist der Ansprechpartner für organisatorische Fragen?**

Für alle organisatorischen Anliegen erreichen Sie uns per E-Mail: kursverwaltung@askoe-ooe.at oder in dringenden Fällen telefonisch unter 0732-730344 zu den folgenden Zeiten:

- Montag und Mittwoch: 8:00 - 14:00 Uhr
- Dienstag und Donnerstag: 8:00 - 18:00 Uhr
- Freitag: 8:00 - 13:00 Uhr

2. **Wie ist die Kursstruktur und wie oft findet ein Hopsi Hopper Schwimmkurs statt?**

Ein Kurs beinhaltet 5 Einheiten, die von Montag bis Freitag - jeweils zur gleichen Uhrzeit - stattfinden. Jede Einheit dauert 40 Minuten. Bei der Dauer orientieren wir uns an der Konzentrationsfähigkeit und am Kälteempfinden der jungen Schwimmschüler. Die Zuteilung der genauen Kurszeit erfolgt nach Einstufungskriterien, die nach der Kursanmeldung per Fragebogen abgefragt werden. Die genaue Zeiteinteilung geben wir spätestens 1 Woche vor Kursbeginn bekannt.

3. **Wie kann ich mich für den Schwimmkurs anmelden und bis wann ist eine Anmeldung möglich?**

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über das Online-Anmeldeformular auf www.fitnesskurse.at und ist bis 14 Kalendertage vor Kursstart möglich. Die Vergabe der Kursplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldung.

4. **Ich habe Probleme bei der Anmeldung. Was sind mögliche Ursachen dafür?**

Verwenden Sie bitte für Ihre Anmeldung den Internet-Explorer, Firefox, Chrome in der jeweils aktuellen Version. Bitte verwenden Sie für die Anmeldung nach Möglichkeit keine mobilen Geräte – wir können keine Garantie übernehmen, dass die Anmeldung über diese Geräte funktioniert. Führen Sie bitte Ihre Anmeldung ohne Unterbrechung durch. Sollten Kurse nicht richtig angezeigt werden, bitte das Browserfenster aktualisieren.

5. **Gibt es eine Altersbeschränkung für die Teilnahme an einem Hopsi Hopper Schwimmkurs?**

Kinder, die ihren 4. Geburtstag am oder vor dem ersten Kurstag gefeiert haben, bis hin zu Schülern, die im Sommersemester die 2. Klasse der Volksschule abgeschlossen haben, sind herzlich willkommen, an unseren Schwimmkursen teilzunehmen.

6. **Wann muss der Kursbeitrag bezahlt werden?**

Die Bezahlung des Kursbeitrags muss innerhalb von 5 Werktagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung erfolgen. Sie erhalten anschließend eine E-Mail mit einer fixen Kursplatzzusage.

7. Was sind die Stornobedingungen und -kosten im Falle eines Nichterscheinens?

Stornierungen müssen schriftlich per Mail oder Post erfolgen. Kostenfreie Stornierungen sind bis 14 Kalendertage vor Kursbeginn möglich. Danach sowie bei Nichterscheinen zur ersten Kurseinheit werden Stornokosten in Höhe von 100% der Kurskosten berechnet. Das heißt, der bereits überwiesene Kursbeitrag wird nicht rückerstattet. Sollte ein Vertragspartner (Gemeinde, SPÖ, Gesunde Gemeinde usw.) den Kursbeitrag ganz oder teilweise übernommen haben und Sie den Kursplatz nicht in Anspruch nehmen, gelten die in unseren Teilnahmevoraussetzungen angegebenen Stornobedingungen der vollen Kurskosten in der Höhe von € 55,-.

8. Kann ein Kurs abgesagt werden?

Die Kurse finden gemäß der Ausschreibung statt, jedoch behalten wir uns vor, Kurse bis spätestens 3 Werktage vor Kursstart abzusagen, insbesondere wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Bei Kursabsagen erfolgt eine Rücküberweisung der Kursbeiträge.

Im Falle eines kurzfristigen Ausfalls der Kursleitung können einzelne Kurseinheiten entfallen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Kursgebühren, auch nicht anteilig. Wir setzen jedoch alles daran, Ersatz zu finden, um Ausfälle zu verhindern, soweit dies möglich ist.

9. Kann ich in einen bereits laufenden Kurs einsteigen?

Nein, ein Einstieg in bereits gestartete Kurse ist nicht möglich. Wir wollen für teilnehmende Kinder das bestmögliche Lernumfeld schaffen.

10. Was passiert, wenn mein Kind nicht am Kurs oder an einzelnen Kurseinheiten teilnehmen kann (z.B. auf Grund von Krankheit)?

Nicht besuchte Einheiten verfallen ersatzlos, es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung. Kursplätze sind nicht übertragbar, und ein Wechsel oder der Besuch von Ersatz-Einheiten in nicht ausgebuchten Kursen ist nicht gestattet.

11. Muss ich die Kursleitung informieren, wenn mein Kind einen Tag nicht am Schwimmkurs teilnehmen kann?

Nein, die Kursleitung muss nicht informiert werden.

12. Findet der Kurs bei jedem Wetter statt?

Der Hopsi Hopper Schwimmkurs findet grundsätzlich bei jedem Wetter statt. Im Falle ungünstiger Wetterbedingungen werden die Kinder von unseren Hopsi Hopper Schwimmtrainer:innen beaufsichtigt und betreut. Es werden die für das Schwimmen

lernen wichtigen Bewegungen spielerisch geübt und wichtige Schwimmregeln kindgerecht erlernt. Aufgrund von unvorhergesehenen Umwelteinflüssen, beispielsweise durch Sturm, kann es jedoch vorkommen, dass eine geplante Einheit leider nicht stattfinden kann. Sollte das Bad aufgrund dieser Umstände geschlossen sein, wird die betroffene Einheit ersatzlos gestrichen. Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall kein Anspruch auf Kostenersatz besteht.

13. Kann es zu einem Kursleiterwechsel kommen?

Ja, wir behalten uns das Recht vor, auch kurzfristig, auf Grund unvorhersehbarer Situationen, einen Kursleiterwechsel vorzunehmen.

14. Wann muss das Kind zum Kurs kommen?

Die Kinder sollten bereits 5 Minuten vor Kursbeginn fertig in Badebekleidung zum Treffpunkt kommen.

15. Wo ist der Treffpunkt?

Sie erhalten die Information etwa 1 Woche vor Kursbeginn per Mail.

16. Muss ich noch extra Eintritt bezahlen?

Die Eintrittsregelungen variieren je nach Standort und sind vor Ort zu erfragen.

17. Welche Ausrüstung wird benötigt?

Für den Schwimmkurs wird in der Regel Badebekleidung und zwei Handtücher benötigt. Schwimmhilfen werden je nach Bedarf bereitgestellt. Sollte ein Kind sehr kälteempfindlich sein, so empfiehlt sich die Anschaffung eines Neoprenanzuges.

18. Können die Eltern zusehen?

Wir führen die Hopsi Hopper Schwimmkurse ohne Elternbegleitung, Ihr Kind ist bei uns in besten Händen. Warten Sie in besonderen Fällen in der Nähe und teilen Sie ihren Aufenthaltsort auch Ihrem Kind und der Kursleitung mit.

19. In welcher Gruppe schwimmt mein Kind?

Die Gruppeneinteilung erfolgt anhand von Einstufungskriterien, die nach der Anmeldung per Fragebogen abgefragt werden.

20. Warum muss ich nach der Anmeldung einen Fragebogen ausfüllen?

Die Kinder werden aufgrund ihrer schwimmerischen Fähigkeiten lt. abgefragten Einstufungskriterien in die Kurse eingeteilt. Wir versuchen möglichst homogene Gruppen zu schaffen, um optimale Lernvoraussetzungen bieten zu können.

21. Kann ich einen Wunsch äußern, in welche Gruppe mein Kind zugeteilt wird?

Die Einteilung erfolgt nach schwimmerischen Fähigkeiten. Wir versuchen möglichst homogene Gruppen zu schaffen, um optimale Lernvoraussetzungen bieten zu

können. Auf Wünsche bzgl. Uhrzeiten od. ähnlichem können wir daher nicht eingehen!

22. Wird mein Kind während eines Kurses schwimmen lernen?

Eine Garantie gibt es dafür nicht. Viele Kinder können bereits nach einem Kurs die Basics des Schwimmens, doch der Lernprozess ist sehr individuell. Wir geben auf jeden Fall unser Bestes.