

ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / Stand 01.11.2012

(gültig für Veranstaltungen des **Referates Fitness und Gesundheitsförderung** und des **Bildungszentrums/Vereinservice**)

Wir sind bemüht, durch gute Informationen und eine entsprechend klare Darstellung unseres Angebotes in unseren Ausschreibungen eine einfache und durchschaubare Teilnahme-situation zu schaffen. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden den Rahmen, damit wir zusammen nur gute Erfahrungen machen. Wir fassen darin die Anmelde-/Teilnahmebedingungen und Stornoregelungen, sowie einige wichtige Informationen zusammen.

01) ANMELDUNG

- Die mögliche Anmeldeform ist in der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung genau angeführt.
- Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens eingebucht.

Für alle Anmeldungen gilt:

- Ihre Anmeldung wird unsererseits nicht bestätigt.
- Der Vertrag mit uns als Veranstalter kommt wirksam durch Ihre Anmeldung zustande.
- Wir behalten uns jedoch vor, den/die VeranstaltungsteilnehmerIn binnen 72 Stunden (bei Online-Anmeldung) und binnen 12 Tage (bei postalischer Anmeldung oder per Fax oder per Email mit Papier-Anmeldekarten-Scan) schriftlich (per Email ausreichend) zu verständigen (es gilt das Absendedatum), dass keine Teilnahmemöglichkeit besteht.
- Wir können binnen dieser Fristen rechtswirksam vom Vertrag mit dem/der VeranstaltungsteilnehmerIn, auch ohne Angabe von Gründen – zurücktreten.

02) ANMELDESCHLUSS

- Der in der Veranstaltungsausschreibung angeführte Anmeldeschluss bedeutet nicht, dass die Veranstaltung zu diesem Zeitpunkt nicht bereits ausgebucht sein kann.
- Für Anmeldungen, die nach Anmeldeschluss ankommen, können wir - aus organisatorischen Gründen - keine Bearbeitungs-garantie übernehmen.

03) TEILNAHMEBERECHTIGT / TEILNAHMEBEDINGUNGEN

- Unsere Veranstaltungen stehen allen Interessierten offen !
- Eventuelle Teilnahme-Voraussetzungen sind in den Ausschreibungen entsprechend angeführt.

04) ERSATZ

Es ist grundsätzlich möglich, einen "ERSATZ" zu schicken. Jedoch hat dieser Ersatz ebenfalls die notwendigen Voraussetzungen zu erfüllen.

05) UNANGEMELDETE TEILNAHME

Wir ersuchen um Verständnis, dass wir eine unangemeldete Teilnahme ausnahmslos nicht ermöglichen können, da alle Veranstaltungen von der Teilnehmeranzahl her begrenzt sind.

06) MITNAHME VON BEGLEITPERSONEN, TIEREN,..... (in die Seminarräumlichkeiten / Sporthallen / Umkleiden,..)

Die Mitnahme von Begleitpersonen (auch Kindern) oder Tieren in diese Bereich ist nicht möglich.

07) VERANSTALTUNGSABSAGEN

- Alle unsere Veranstaltungen haben Mindestteilnehmerzahlen. Bei Nichterreichen dieser Mindestteilnehmerzahl oder auch aus anderen Gründen, behalten wir uns eine Absage des jeweiligen Kurses – auch kurzfristig - vor (Ansprüche aus Verdienstengang, entstandenen Aufwänden,... können / werden von unserer Seite nicht gedeckt).
- Eine Entscheidung, ob eine Veranstaltung auf Grund der Anmeldesituation zustande kommt / oder nicht, wird frühestens mit Datum des Meldeschlusses der jeweiligen Veranstaltung getroffen (vor diesem Datum können wir leider keine Information über ein Zustandekommen, bzw. Absage geben)

08) TEILNAHMEKOSTEN

Die Teilnahmekosten – wenn anfallen - sind DIREKT und BAR am Beginn der jeweiligen Veranstaltung bei der Kursleitung zu bezahlen (Ausnahmen sind in den Ausschreibungen der Veranstaltungen entsprechend angeführt) !

09) STORNOREGELUNGEN / STORNOKOSTEN

- Erfolgt eine Abmeldung vor dem Tag des Meldeschlusses, so fallen keine Teilnahmekosten an und etwaig geleistete Anzahlungen / Kautionen werden umgehend zu 100% zurückbezahlt.
- Erfolgt die Abmeldung (egal aus welchem Grund) am Tag des Meldeschlusses oder nach Meldeschluss, wird eine etwaige Anzahlung / Kaution zu 100% einbehalten, außer es wird zeitgerecht ein/eine gleichwertige/r ErsatzteilnehmerIn beigebracht. Bei allen anderen Veranstaltungen sind die Teilnahmekosten zu 100% zu bezahlen, außer es wird zeitgerecht ein/eine gleichwertige/r ErsatzteilnehmerIn beigebracht.
- Wird an der Veranstaltung nicht teilgenommen (egal aus welchem Grund), so werden bei:
 - a) Ausbildungen: etwaig geleistet Anzahlungen / Kautionen zu 100% einbehalten, außer es wird ein/eine gleichwertige/r ErsatzteilnehmerIn beigebracht.
 - b) allen anderen Veranstaltungen: sind die Teilnahmekosten zu 100% zu bezahlen, außer es wird zeitgerecht ein/eine gleichwertige/r ErsatzteilnehmerIn beigebracht.
- Wird eine Ausbildung / Veranstaltung abgebrochen (egal aus welchem Grund), so ist eine Rückzahlung (auch anteilig) der gesamten Ausbildungskosten / Veranstaltungskosten oder eine Gutschrift (auch anteilig) nicht möglich.
- Eine Abmeldung / Stornierung von einer Veranstaltung muss schriftlich erfolgen und es gilt das Post-Aufgabedatum des Poststückes, das Absendedatum der Email / des Faxes. Damit eine Abmeldung / Stornierung Gültigkeit erlangt, muss sie von uns schriftlich bestätigt werden.
- Etwaige ergänzende Regelungen sind in der Ausschreibung der jeweiligen Veranstaltung angeführt.

10) DATENSCHUTZ

Mit der Anmeldung zu einer Veranstaltung erlauben Sie uns, Ihre Daten elektronisch zu verarbeiten und intern zu nutzen. Wir nehmen den Datenschutz ernst und geben Ihre Daten ausnahmslos nicht weiter !

11) DRUCKFEHLER

Auch wir sind vor Druckfehlern nicht gefeit und behalten uns das Recht vor, nachträgliche Berichtigungen vorzunehmen.

Für alle Fragen zu unseren AGBS stehen wir gerne unter 0732-730344 während unserer Dienstzeiten (bitte keine Emails schicken) zur Verfügung !

Dienstzeiten ASKÖ OÖ:

MO + MI von 7.30 - 14.00h
DI + DO von 7.30 - 18.00h
FR von 7.30 - 13.00